

## **Términos y Condiciones**

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante las “Condiciones Generales”) regulan el uso y acceso al sitio web [www.healthyfork.org](http://www.healthyfork.org) (en adelante la “Web”) y a la aplicación móvil Healthy Fork (en adelante la “App”), (conjuntamente denominados la “Plataforma”), que junto con todos los contenidos puestos a disposición de los usuarios de la Plataforma (en adelante los “Usuarios”), son titularidad de Innovación y Nutrición Darcet SA DE CV (en adelante “HF”). Cualquier persona que decida acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales junto con todas las demás políticas y principios que rigen Facebook y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Healthy Fork.

La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

**Objeto y restricciones**

La Plataforma ha sido diseñado para a conocer los servicios ofrecidos por HF que consisten en la apuesta ha disposición de un servicio ( en adelante, el “servicio”) que permite contratar accesos a comer saludable, control de peso, platillos seleccionados en restaurantes de acuerdo al criterio de HF y recomendaciones de menús de acuerdo a los datos registrados por cada usuario y formulas de nutrición (de acuerdo a los anexos).

Cabe mencionar que HF no se hace responsable por la veracidad de los datos proporcionados por el usuario , ni si el usuario cuenta con algún tipo de patología, intolerancia, alergia o padecimiento crónico degenerativo.

Así como solo HF no se hace responsable de usuarios menores de 18 años o adultos mayores de 60 años en adelante. ni usuarios que padezcan algún tipo de patología, intolerancia, alergia, reacción a cualquier tipo de alimento o padecimiento crónico degenerativo.

Esta plataforma es solo una guía y un apoyo para los usuarios, los resultados pueden variar de acuerdo al tipo de persona.

La plataforma es única y exclusivamente a lo que la alimentación se refiere. Por lo que no se hace responsable de los usuarios que busquen resultados en aumento de su composición corporal.

## **Capacidad**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Healthy Fork que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

## **Inscripción**

Para poder ser Usuario de la Plataforma es indispensable que el usuario haya cumplido o sea mayor a los 18 años de edad, descargue la app HEALTHY FORK y cree una cuenta. Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Healthy Fork. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a Healthy Fork a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. Healthy Fork NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Healthy Fork se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Healthy Fork detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Healthy Fork en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título.

Healthy Fork se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **Modificaciones del Acuerdo**

Healthy Fork podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Healthy Fork a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Healthy Fork hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Healthy Fork podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Healthy Fork

## **Baja del usuario**

El usuario podrá darse de baja de HF mediante la app siguiendo las instrucciones en el apartado “mi cuenta” hasta 24 horas antes de su fecha de corte para no generar renovación automática. Al confirmar su baja el usuario perderá el acceso a las recomendaciones de menús para el siguiente ciclo de facturación. No obstante, el Usuario mantendrá el acceso a la geolocalización e información nutrimental de los platillos en los restaurantes seleccionados por HF. Durante el tiempo restante dentro de ese ciclo de facturación, aún contará con las recomendaciones de menús. La suscripción se contrata por periodos mensuales, trimestrales y/o anuales (no es posible contratarla por un tiempo inferior a los 30 días). Si el Usuario se diese de baja antes de finalizar un periodo de facturación, se entenderá que se da de baja en la Plataforma.

## **Pagos**

Una vez aceptadas las Condiciones Generales, la Política de Privacidad e introducidos todos los datos solicitados, el Usuario deberá realizar el pago para el uso de las recomendaciones de menús. Para poder realizar pagos es necesario tener un usuario HF. En caso de no estar dado de alta, deberá crear un nuevo usuario.

La plataforma gestiona los pagos a través de Conekta, la cual es una plataforma de pago independiente de Healthy Fork que facilita una transacción segura y ágil al Usuario. Cualquier consulta o incidencia sobre dicho sistema de pago deberá tratarse directamente con Healthy Fork, enviando un correo electrónico a [healthyforkit@gmail.com](mailto:healthyforkit@gmail.com) adjuntando toda la información relevante, así como cualquier dato que razonablemente le solicite HF.

## **Privacidad de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Healthy Fork, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestras Políticas de

Privacidad.

### **Violaciones del Sistema o Bases de Datos.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Healthy Fork como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Healthy Fork. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### **Sanciones. Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, Healthy Fork podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Healthy Fork; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Healthy Fork en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Healthy Fork entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Healthy Fork o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos bajo la modalidad subasta.

### **Fallas en el sistema**

Healthy Fork no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Healthy Fork tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Healthy Fork no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Healthy Fork; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Healthy Fork no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

### **Propiedad intelectual. Enlaces**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Healthy Fork como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Healthy Fork y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Healthy Fork.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Healthy Fork. En virtud que Healthy Fork no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Healthy Fork a dichos sitios y sus contenidos.

### **Indemnidad**

El Usuario mantendrá indemne a Healthy Fork, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a Healthy Fork a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta con los fondos existentes y/o futuros para recuperar los gastos incurridos en los acuerdos, los cuales podrán incluir los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

### **Anexos**

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de Healthy Fork incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio.

Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

18 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Republica Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### **Domicilio**

Se fija como domicilio de “Innovación y Nutrición Darcet” Sociedad Anónima De Capital Variable con ubicación en Lope de Vega 213, Departamento 7 piso 7. Miguel Hidalgo, Ciudad de México. CP: 11850 en la Ciudad de México.

y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Healthy Fork puedes enviarnos un correo a [healthyforkit@gmail.com](mailto:healthyforkit@gmail.com)

El uso de fórmulas y/o procedimiento para contenido energético diario en las recomendaciones de menú (platillos de restaurantes y/o consumo energético en platillos recomendados por HF ) se pueden consultar en :

[www.sacie.info](http://www.sacie.info), Management of Overweight and Obesity in Adults: Guidelines From the Expert Panel, 2013, FAO/OMS/UNU Expert Consultation Report on Human Energy Requirements. Interim Report, sept. 04, pp. 64. Valencia M. Energía. En: Bourges et al. Recomendaciones de Ingestión de Nutrientes para la población Mexicana. Tomo 2. México. Ed. Panamericana, 2008. Sport nutrition: A review of the latest guidelines for exercise and sport nutrition from the American College of Sport Nutrition, the International Olympic Committee and the International Society for Sports Nutrition. S Afr J Clin Nutr 2013; 26(1):6-16 y [www.who.int/mediacentre/factsheets/fs311/es/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs311/es/).